

# 利用規約

この規約(以下「本規約」といいます。)は、クルージュ株式会社(以下「当社」といいます。)が提供するアプリケーションサービス「Touch」(以下「本サービス」といいます。)の利用に関する条件を定めるものであり、本サービスを利用するすべてのお客様(以下「ユーザー」といいます。)と当社との間で定めるものです。

## 1. 本規約への同意

1. 代金の有無、アカウント登録の要否にかかわらず、ユーザーは、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければならず、本規約に同意しない限り本サービスを利用することができません。
2. ユーザーが、本サービスをスマートフォンその他の情報端末にダウンロードし、本規約への同意を行った時点で、ユーザーと当社との間で、本規約の諸規定に従ったTouch利用契約(以下「本利用契約」といいます。)が成立します。
3. 未成年の方、成年被後見人、被保佐人又は被補助人は、法定代理人の事前の同意を得ずに本サービスを利用することはできません。本サービスのご利用にあたっては、本サービスに登録する時点で、ご両親をはじめとする法定代理人の同意を得てください。お客様は、お客様ご自身の責任において当社サービスを利用するものとします。
4. ユーザーは、ユーザーご自身の責任において当社サービスを利用するものとします。
5. 当社は、改正法令の施行日までに対応が必要と判断したときは、前条の通知手続きを経ることなく本規約を改定することがあります。

## 2. 規約の変更

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、当社のウェブサイトへの掲載その他当社が適切と判断した方法にて公表又は通知することにより、本規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降は当該変更内容が適用されるものとします。
  - a. 本規約の変更が、ユーザーへの一般の利益に適合するとき
  - b. 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 本規約の変更後にユーザーが本サービスを利用した場合、ユーザーは、本規約の変更に同意をしたものとみなします。ユーザーは、変更後の本規約に同意しない場合、退会手続きを行うものとします。

### 3. 本サービスの利用目的

本サービスは、共通の趣味等の友達を探す支援をすることを目的としています。したがって、このような友達を探す以外の目的で、本サービスをご利用することはできません。また、本サービスを、私的に使用する目的を超えて、商業的目的や違法な目的をもって利用することもできません。

### 4. 本サービスの利用資格と登録認証

1. 女性のみが利用可能なサービス(未成年者、成年被後見人、被保佐人、被補助人は法定代理人の同意を得た方に限ります。)となります。性別及び年齢は、当社が会員登録時に登録された生年月日、本人の自己申告、当社の指定する公的証明書等を元に合理的な範囲で行うものであり、本サービスのすべての利用者が女性であることを当社が保証するものではありません。

2. 登録後に違反が発見された場合、当社は、利用者を強制退会させることができるものとします。

3. 当社は、前項に基づく強制退会により利用者に発生した損害について一切の責任を負わないものとします。

4. 利用者は、当社の要求に応じて、年齢確認のために公的証明書等を弊社に提供するものとします。

5. 本サービスは、利用者のプロフィール等につき事実確認を行っておらず、利用者が登録している情報の真実性を保証いたしません。

6. 当社は、利用者について、いずれかの犯罪経歴調査や他の審査(例:性的犯罪者登録検索)を、いつでも、利用可能な公的記録を使用して、行うことができるものとしますが、これを行う義務を負うものではありません。

7. 当社は、利用者が下記の事由に相当する場合は、会員登録の拒否を行うことが出来るものとします。また、当該事由が会員登録後に判明した場合には、当社は、当該利用者を強制退会させることができるものとします(利用者が成年被後見人、被保佐人、被補助人であることを理由とする退会はこの限りではありません。 )。

- ・本規約に違反し、又は違反するおそれがあると当社が判断した場合

- ・利用者の年齢が未成年であり、法定代理人の同意を得たことが確認できない場合

- ・当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

- ・過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合

- ・成年被後見人、被保佐人、又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

- ・反社会的勢力等(暴力団、暴力団体、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは

経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている  
弊社が判断した場合

・重複登録の場合

・その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

## 5. アカウント登録

1. ユーザーは、本サービスを利用するために、本サービス機能に従い、自己に関する情報（以下「ユーザー登録情報」といいます。）を提供して、アカウント登録を完了させなければなりません（以下、「アカウント登録」といいます。）。
2. 1人のユーザーについて、1アカウントのみ登録することができます。アカウント登録にあたり登録するユーザー登録情報について、氏名、性別、生年月日等の重要な情報だけでなく、あらゆる登録情報について虚偽の情報を入力してはなりません。
3. ユーザーは、ユーザー登録情報の誤りがあった場合、若しくは変更があった場合には、速やかにユーザー登録情報の訂正又は変更を行わなければなりません。
4. 登録されている情報が虚偽である場合、当社は、当社の裁量により、ユーザー登録情報の訂正若しくは変更するよう通知をしてユーザー登録情報の是正を促すか、利用停止の措置を取るか、又は本利用契約を解除し、本アカウントの登録を抹消することができます。但し、当社にユーザー登録情報の真偽に関する調査義務があるとするものではありません。本条項に基づき登録抹消された場合、その時点で保有しているサービス内課金チケットは、登録抹消とともに失効し、失効したサービス内課金チケットの相当額の返金はしません。
5. 当社は、ユーザー登録情報に基づいて、本サービスのサービス提供を行います。ユーザー登録情報の内容に虚偽、誤り、又は記載漏れなどがあったことにより当該ユーザー若しくは他のユーザーに損害が生じたとしても、当社に故意又は過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。
6. ユーザーは、本サービスのログインに用いる事故のID及びパスワード（以下「ログイン情報」といいます。）を厳重に保管・管理し、第三者に使用、譲渡、漏えいさせてはなりません。
7. 利用者は、ログイン情報が漏えいした場合、又はそのおそれがある場合、直ちに当社に連絡するものとし、当社の指示がある場合はその指示に従うものとします。
8. 当社に登録されたID・パスワードを用いてログインした上で本サービス利用がされた場合、登録されたユーザーによる利用とみなし、当社に故意又は過失がある場合を除き、その利用について当社は責任を負いません。
9. ユーザーが利用端末を修理・交換・機種変更した場合、当社が別途指定する方法に従わない限り、クローバーその他のデータを含む利用履歴は引き継がれないことがあります。当社は当該データ消失について責任を負いません。

## 6. ユーザーアカウントの管理

1. ユーザーは、自己の責任においてアカウントを管理及び保管してください。自己のアカウントを、有償と無償とにかかわらず、第三者に使用、貸付け、譲渡し、並びに名義変更等を行ってはけません。
2. 当社は、本サービスのサービスが利用された場合、そのサービスを利用したアカウントを保有するユーザーが、当該サービスを利用したものとみなします。
3. アカウントが盗用され、又は、第三者により使用されていることが判明した場合には、ユーザーは、速やかに当社に通知をするものとし、当該アカウントの取扱いについては、当社の指示に従ってください。
4. アカウントの管理不十分又は第三者の使用等による損害の責任は、ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
5. ジェイルブレイク・root 化その他改造された端末、BOT・チートツール等不正な技術的手段を用いて本サービスへアクセスすることを禁止します。

## 7. 本サービスの利用及びメッセージの確認

1. 本サービスの利用にあたって必要となる情報端末、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等は、ユーザーの費用と責任において、準備・維持をすることとします。
2. 当社は、ユーザーに対して、本サービス内で、年齢、本人確認等のため、当社の指定する公的な本人確認書類の提出を求める場合があります。その場合、ユーザーから当社の指定する公的な本人確認書類の提出が確認できなければ、当該サービスを受けられません。
3. 当社はユーザーコンテンツ及び利用者情報の保存義務を負わず、必要な場合はユーザー自身でバックアップを行うものとし、ます。
4. ユーザーが退会した場合又は本サービスが終了した場合、当社は一定期間経過後、当社の裁量でユーザーコンテンツを消去できるものとし、返却義務を負いません。

当社は、本規約その他の利用ルールに関する違反報告があった際の事実確認及びサービス向上のための分析を目的として、ユーザー間のメッセージを確認することがあります。ユーザーは、当社による当該目的でのメッセージの確認について、本規約への同意によってあらかじめ了承した上で本サービスを利用するものとし、ます。

## 8. 広告掲載について

1. 当社は、当社サービスに当社または第三者の広告を掲載することができるものとし、ます。
2. 掲載広告に起因する利用者と広告主間の紛争について、当社は一切責任を負いません。

## 9. 緊急通報機能の非提供

当社サービスは、警察機関、海上保安機関、消防機関その他の機関への緊急通報手段を提供するものではありません。

## 10. 利用者の責任

1. 利用者は、自己の責任に基づき本サービスを利用するものとし、利用者が自ら本サービスに投稿又は公開するコンテンツ（プロフィール、メッセージ送信される情報、位置情報、画像データ、テキストその他のユーザーが本サービスに入力・記録する一切の情報を含み、以下「ユーザーコンテンツ」といいます。）は、ユーザーの責任で公開するものとし、当社は、当社に故意又は過失がある場合を除き、何ら責任を負わないものとしします。
2. 利用者は、他人の著作物を使用したことなどが原因で紛争、損害賠償の請求などが起こった場合の損害、責任について、全ての責任を負い、当社に損害を被らせないようにするものとし、これにより当社に損害が生じた場合、利用者はこれを賠償するものとしします。
3. 利用者は、自己の責任において、ユーザIDおよびパスワードを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとしします。
4. 当社は、利用者のユーザIDおよびパスワードが第三者に盗用されるなどにより、ユーザーコンテンツの改変や改竄、個人情報等の無断閲覧などにより発生するあらゆる紛争、損害賠償の請求などについて、当該盗難等について当社に故意又は過失がある場合を除き、一切を責任を負わないものとしします。
5. 利用者は、本条で定める行為において当社に損害を与えた場合は、これにより被った損害（逸失利益、弁護士費用を含む。）を賠償するものとしします。
6. 当社は、本条に基づき弊社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。
7. 当社は事前告知のうえでクローバー・アバターアイテム等の価格を変更し、または無料機能を有料化することがあります。価格改定後に当該機能を利用した場合、ユーザーは改定を承諾したものとみなします。

## 11. 本サービスの退会

1. ユーザーは、当社所定の方法で申込むことにより、いつでも、本サービスの利用を停止し、退会することができます。退会しようとする場合は、弊社が定める手続きに従い、退会通知を弊社宛てに行うものとしします。なお、退会にあたっての手数料等は発生しません。
2. ユーザーが退会した場合、またはその他の理由により会員資格を失った場合、ユーザーが購入したサービスプランの利用期間が終了していなくても、当社の故意又は過失に基づく債務不履行がある場合を除き、返金しません。

## 12. ユーザーから提供される情報等の利用

1. 当社は、本サービスにおいて、ユーザー登録情報を、主に以下の目的で利用します。

1. ユーザー同士がパートナーを探しやすくするように、他のユーザーへの登録情報の全部又は一部を提供若しくは本サービス内掲示板等に掲載するため
  2. 店舗予約サービス等、本サービス上におけるサービス提供を実行するうえでユーザー登録情報の利用が必要な場合、そのサービス提供を実行するため
  3. 本サービスの機能及びサービス提供について、ユーザーに対して必要な情報提供を行なうため
  4. 本サービスのサービス向上・機能充実のためのアンケート調査や分析を行うため
  5. 健全なサービス運営を行うために必要な調査・是正を行うため
  6. 上記目的の達成のために上記目的の範囲内で第三者へ提供するため
  7. 当社はユーザーコンテンツを統計加工したうえでサービス改善・研究開発・広告効果測定に利用できるものとします。
2. 当社がユーザー登録情報を本条及び当社所定の本サービスに関するプライバシーポリシーに定める通りに利用することについてあらかじめ同意するものとします。

## 13. ユーザーが本サービスに提供するコンテンツ等の知的財産権等

1. ユーザーが、本サービスに投稿等により提供したユーザーコンテンツについて、ユーザーまたは当該ユーザーコンテンツの著作権者に著作権が帰属します。
2. 本サービスの保守や改良などの必要が生じた場合には、当社はユーザーが当社の管理するサーバーに保存しているユーザーコンテンツ等のデータを、本サービスの保守や改良などに必要な範囲で複製等することができます。
3. ユーザーが本サービスに提供したユーザーコンテンツについて、ユーザーは当社に対して、日本の国内外で無償かつ非独占的に利用（複製、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、出版を含みます）する権利を期限の定めなく許諾（サブライセンス権を含みます）したものとみなします。ただし、ユーザー間のメッセージ内容についてはプライバシーを尊重し、本条の許諾対象には含みません。
4. 前項の定めについて、ユーザーは著作者人格権を行使しないものとします。
5. ユーザーが本サービスに提供したユーザーコンテンツに関わる著作権を除き、本サービスおよび本サービスに関連する一切の情報についての著作権およびその他知的財産権はすべて当社または当社に利用を許諾した権利者に帰属します。ユーザーは無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信（送信可能化を含みます）、伝送、配布、出版、営業使用等をしてはならないものとします。
6. 当社は、ユーザーコンテンツの利用を、ユーザー自身を除く、他のユーザーその他の第三者に許諾するものではなく、ユーザーは他の利用者の投稿コンテンツの権利を侵害する行為を行ってはならないものとします。また、ユーザーは投稿コンテンツをスクレイピング、クローリング等で自動的に収集、解析する行為も行ってはならないものとします。
7. 当社は、他のユーザーがユーザーコンテンツを利用したことによって利用者に生じた損害について、当社に故意又は過失がある場合を除き、一切の保証をいたしません。ユーザー間のトラブルに起因して当社が賠償責任を負担することになった場合、当社は

当該トラブルについて責めに帰すべき事由を有するユーザーに対して、求償できるものとします。

## 14. 禁止事項

本サービスの利用に関する禁止事項について、以下の通り規定します。ユーザーは本サービスの利用に関し違法な目的で本サービスを利用することのないように十分に注意をしてください。

1. 本サービスのユーザー情報登録等に関すること
  1. 年齢、偽名やなりすまし又は性別等の不正確な情報でアカウント登録を行うこと
  2. 商業・政治目的など第3条「本サービスの利用目的とサービス内容」に「規定する目的以外の目的でアカウント登録すること
  3. 他人の写真や、他人のプロフィールを利用する等して、第三者に成りすますこと
  4. プロフィール、経歴の詐称を行うこと
  5. 同一のユーザーが複数のアカウント登録を行うこと
2. 本サービスの機能・サービスの利用における禁止事項
  1. 共通の趣味を持つ友達探し以外の目的（例えば、商品・役務の営業、ネットワークビジネス、ねずみ講等の商業・営利目的、政治目的、宗教勧誘等を含みますがこれに限りません。）で本サービスの機能やサービスを利用すること
  2. 他の人物又はユーザーになりすますこと
  3. 差別的、侮蔑的な言動を伴う投稿やメッセージ等を行うこと
  4. 性的な表現、残虐な表現、犯罪を誘因するような表現、その他公序良俗に違反すること
  5. 他のユーザーを罵倒したり、脅迫したり、いやがらせをしたりするような投稿やメッセージを送ること
  6. 自分のアカウントを他人に使用させること
  7. 本サービスを通して得た他のユーザーの個人的な情報を相手の承諾なく第三者に提供し、又は公開すること（SNSへの投稿を含みますがこれに限りません。）
  8. 当社または他のユーザー、その他の第三者に対する詐欺行為等を行うこと
  9. 運転中や歩行中、その他不適切な状況下で、本サービスを利用すること
3. その他
  1. 本サービスサービスを模倣して類似のサービスを開始すること
  2. 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作、又は通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成又は頒布を行うこと
  3. 本サービスまたは当社サーバー等に過度の負担をかけること
  4. 本サービスを逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングその他サービスのソースコードの解析を試みること
  5. クローリング、スクレイピング又はこれらと類似する手段により本サービスにアクセスし、又は本サービスに関する情報（コンテンツを含む）を取得すること
  6. 本サービスに接続しているシステムに権限なく不正にアクセスし又は当社設備に蓄積された情報を不正に書き換え、消去すること
  7. 反社会的勢力等への利益供与行為をすること

8. 本サービスの内外を問わず、本サービス上のアカウント又はコンテンツを第三者に有償で貸与・譲渡、売買等をする行為(いわゆるリアルマネートレーディング行為)
9. 前号に定める行為の申込みの誘引、申込み、承諾を含む一切の準備行為
10. 法令や本規約に違反すること
11. 本サービス上に掲示するその他禁止行為
12. その他当社が不適當であると合理的に判断する行為
13. 改造・ジェイルブレイク等通常のOSを改変した端末を使用して本サービスにアクセスする行為
14. BOT、マクロ、スクレイピングその他自動化ツールを用いて本サービス进行操作・データ取得する行為
15. アバター・クローバー・アカウントを第三者に対価と引換に譲渡・貸与・売買する行為(リアルマネートレーディングを含む)

## 15. 違法、規約違反ユーザーの通報

1. ユーザーは、他のユーザーが本規約に違反している若しくはユーザーコンテンツが自己又は第三者の権利を侵害していると判断した場合には、当社所定の方法に従い、当社に通報することができます。
2. 当社は、前項の通報を受けた場合、当社の判断で、当該通報の内容の確認を行い、通報の対象となったユーザーに対して、警告の通知を発し、又は通知等を行うことなく、ユーザーコンテンツの削除、その他一部若しくは全部のサービスの利用を停止する措置を講じることができるものとします。
3. 前項の場合で当社が事前に警告を行ったにもかかわらず、同様の違法行為若しくは本規約違反行為を繰り返した場合には、当社は、当社の裁量により、当該ユーザーのアカウントを削除する措置を講じることができるものとします。前項の規定にかかわらず、本利用規約違反が極めて悪質であると、当社で判断した場合には、何ら警告も行わず、当社は、当社の裁量により、当該ユーザーのアカウントを削除する措置を講じることができるものとします。その際に当該ユーザーが保有していたチケットはすべて失効し、返金等を行わないものとします。

本条項により、当社がユーザーからの通報に対して、対応する義務を負うものではありません。

## 16. 違反行為に対する措置

1. 当社は、ユーザーが以下各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、当社の裁量により、当該ユーザーに対し、ユーザーコンテンツその他の情報の全部もしくは一部の削除、本サービスの利用の一時停止若しくは制限、アカウントの削除を含む、本利用契約の解除等の措置(以下「利用停止等」といいます。)を講じることができるものとします。
  1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合



2. ユーザーが死亡したとき
  3. 未成年者が法定代理人の同意を得ていなかった場合の者
  4. 当社からの問い合わせに対し30日間以上応答がない場合
  5. 反社会的勢力等であるか、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
  6. 過去に本サービスの利用停止等をされたことがある場合
  7. 本サービスの運営、保守管理上必要であると当社が判断した場合
  8. その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合
2. 当社がお客様に対して有する債権が差押え、仮差押えを受けた場合、またはお客様が破産、民事再生もしくはこれらに類する手続の開始の申立てを受け、またはお客様自らがそれらの申立てを行う等、お客様の信用不安が発生したと当社が合理的に判断した場合には、当社は、当社サービスを適正に運営するために、あらかじめ通知することなく、当社が有料で提供するサービスおよび当社が提供する代金決済手段サービスの利用を停止し、またはその提供に係る契約を解除することができるものとします
  3. 当社は、当社サービスを適正に運営するために、以下の場合には、14.2の措置に加えて、あらかじめ通知することなく、お客様のアカウントを削除する措置を講じることができるものとします。
    1. 当社にお支払いいただく代金について支払の遅滞が生じ、当社からお客様に対して相当期間を定めて催告をしたにもかかわらず、相当期間内にお支払いいただけないことが複数回生じ、当社とお客様との契約関係の維持が困難であると当社が合理的に判断した場合
    2. 当社サービスの代金決済手段として指定されたクレジットカードや銀行口座の利用が停止され、当社からお客様に対して別の有効なクレジットカードや銀行口座の登録を行う旨複数回催告したにもかかわらず、相当期間内に対応いただけないことが生じ、当社とお客様との契約関係の維持が困難であると当社が合理的に判断した場合
    3. 当社がお客様に対して有する債権が差押えを受けた場合、またはお客様が破産、民事再生もしくはこれらに類する手続の開始の申立てを受け、またはお客様自らがそれらの申立てを行う等、お客様の信用不安が発生したと当社が合理的に判断した場合
  4. ユーザーは、利用停止等の後も、当社及び第三者に対する本利用契約上の一切の義務及び債務(損害賠償債務を含みますが、これに限りません。)を免れるものではありません。
  5. ユーザーは、これらの違反行為を行うことにより当社に損害を与えた場合は、当社が当該利用者に対して損害賠償を請求する権利を有することを認めます。
  6. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、当社の故意又は過失がある場合を除き一切の責任を負わず、ユーザーのアカウント削除後も、当該ユーザーが当社に提供した情報を利用目的のため必要な範囲内で保有・利用することが出来るものとします。
  7. 当社は、ユーザーが第1項各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と認める場合には、ユーザーに対し、違反行為の中止、送信又は投稿した情報の自発的な削除・訂正等を求めることがあり、ユーザーは、当社が定める期間内に当該求めに応じるものとします。
  8. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた不利益や損害について、当社に故意又は過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。当社がアカウ

ント削除を伴う本利用契約の削除を選択した場合、解除の通知を行った時点で当該ユーザーが保有するチケットはすべて失効し、これに対する返金等はいりません。

## 17. 秘密保持

1. ユーザーは、本サービスに関連して、秘密であると指定した情報については、第三者に開示を行ってははいけません。但し、当社が事前に承諾した場合は除きます。
2. ユーザーは、当社から求められた場合はいつでも、当社の指示に従い、遅滞なく、前項の情報及び当該情報を記載又は記録した書面その他の記録媒体物並びにそのすべての複製物等を返却、廃棄又は記録されたデータを削除しなければなりません。

## 18. 損害賠償の制限

1. ユーザーは、ユーザーによる本規約違反、若しくは本サービスの利用（本サービスの機能やサービス利用自体だけではなく、本サービスを利用して予約した飲食店での行動や、本サービスを通して知り合った他のユーザーとのコミュニケーション等本サービスに起因した行為も含みます。）に起因して当社が直接又は間接的に生じた損害（当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合も含みます。）について、すべての損害（弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。

## 19. 保証の否認及び免責

1. 当社は、本サービス及び本サービスを通じて提供されるコンテンツその他一切の情報について、エラー、バグ、不具合又はセキュリティ上の欠陥が存しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、ユーザーが期待する性質及び商品的価値を有すること、並びにユーザーに適用のある法令又は内部規則等に適合することについて、いかなる保証も行わないものではありません。
2. 17.1の定めにかかわらず、お客様との本利用規約に基づく当社サービスのご利用に関する契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合、当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生じうる損害の範囲内で、かつ、有料サービスにおいては代金額（サブスクリプションサービスの場合は1か月分相当額）を上限として損害賠償責任を負うものとします。
3. 当社の重過失に起因してお客様に損害が生じた場合、当社は、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生じうる損害の範囲内で、かつ、有料サービスにおいては代金額（サブスクリプションサービスの場合は1か月分相当額）を上限として損害賠償責任を負うものとします。ただし、お客様との本利用規約に基づく当社サービスのご利用に関する契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合はこの限りではありません。
4. 当社は、本サービスがすべての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの

動作に不具合が生じる可能性あることにつき、ユーザーはあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

5. 当社は、本サービス内に掲載される飲食店の情報、ユーザー登録情報の正確性を保つための運用を、当社の判断で行います。但し、当社が、これらの情報の真実性、正確性及び最新性について保証するものではありません。
6. ユーザーは、AppStore、GooglePlay等のアプリストアの利用規約及び運営方針の変更等に伴い、本サービスの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
7. 本サービスに関し、ユーザー間又はユーザーと第三者との間で紛争が生じた場合、ユーザーは、当社にこれを通知の上、自己の責任と費用において解決するものとします。当社は当該紛争に関与する義務を負うものではなく、何ら責任を負わないものとします。
8. 当社が本規約に従って行うユーザー登録の拒否、本サービスの停止又は終了、利用者登録の取り消し、(ユーザー)コンテンツの変更又は削除、本規約の変更、その他本サービスに起因又は関連してユーザーが損害を被った場合、当社に故意又は過失がある場合を除き、当社は賠償する責任を負いません。
9. 当社の債務不履行又は不法行為により本サービスに関連してユーザーに損害が生じた場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は通常生ずべき損害(逸失利益その他特別の事情によって生じた損害を含みません。)の範囲内で責任を負うものとします。
10. 本サービスからリンクされる外部サイトの合法性・安全性・有用性について当社は保証しません。
11. マルウェア感染やハッキング等、ユーザー端末側の問題に起因して生じた損害について、当社は責任を負いません。

## 20. 個別利用条件について

1. 特定の当社サービスについては、本利用規約のほかに、個別利用条件が設けられている場合があります。
2. 本利用規約と個別利用条件が異なっている場合には、特段の定めがない限り、当該当社サービスに関しては個別利用条件が本利用規約に優先して適用されるものとします。
3. 個別利用条件にガチャ確率表示方針を定めた場合、本規約に優先して適用されます。

## 21. 外部サービスの利用

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、Facebook、Twitter、その他の外部サービス等を利用する場合には、本規約のほか、当該外部サービスの定める利用規約その他の条件(当該利用規約等が変更された場合には変更後の条件を含みます。)に従うものとします。

2. 外部サービスについては、当該外部サービスを提供する企業又は個人が責任を負うものとし、当社は当該外部サービスにつき、エラー、バグ、不具合又はセキュリティ上の欠陥が存しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、ユーザーが期待する性質及び商品的価値を有すること、並びにユーザーに適用のある法令又は内部規則等に適合することについて、いかなる保証をするものでもありません。

## 22. 連絡方法

1. 本サービスに関する当社からユーザーへの連絡は、本サービス上若しくは当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信、又はプッシュ通知その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。
2. 当社が、本利用契約の権利・義務に関する事項について、電子メールの送信による通知を行った場合、当社からの通知は、ユーザーが登録したメールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべき時に到達したものとみなします。
3. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知は、本サービス内に設置するお問い合わせフォームの送信その他当社が指定する方法により行うものとします。

## 23. 本サービスの変更・中断・終了等

1. 当社は、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができます。
2. 当社は、事前に、本サービス上又は当社の運営するウェブサイト上への掲示その他の当社の当社が適当と認める方法でユーザーに30日前までに通知することにより、当社の裁量で、本サービスの提供を終了することができます。そのことによる一切の責任を負いません。
3. 当社は、以下の各号の事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を一時的に中断することができます。
  1. 本サービス用の通信機器設備等に係るメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
  2. 本サービスの提供に利用するサーバ、通信回線その他の設備が故障、障害、停電等により利用できなくなった場合、又はアクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
  3. ユーザーのセキュリティを確保する必要がある生じた場合
  4. 地震、水害等の天災、火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等の不可抗力により本サービスの提供が困難となった場合
  5. 法令またこれに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
  6. その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合
4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について当社に故意又は過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

## 24. 権利義務の譲渡禁止

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本利用契約に基づくユーザーの権利若しくは義務、又は本利用契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。

## 25. 事業譲渡等

当社が、本サービス若しくは本サービスに関する事業を第三者に譲渡し、又は合併若しくは会社分割等により本サービスに係る事業を承継させたときは、当社は、当該譲渡等に伴い、本利用契約上の地位、権利及び義務並びにユーザー登録情報その他のユーザー情報を当該譲渡等の譲受人等に承継させることができるものとします。ユーザーは、このような譲渡等につき本条においてあらかじめこれに同意したものとみなします。

## 26. 分離可能性

1. 本規約のいずれかの条項又はその一部が無効または執行不能と判断された場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有するものとします。当社及びユーザーは、当該無効若しくは執行不能とされた条項又は部分の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに、修正された本規約に拘束されることに同意するものとします。
2. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、あるユーザーとの関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他のユーザーとの関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

## 27. 準拠法及び管轄

1. 本利用契約は日本法に準拠し、解釈されるものとします。
2. ユーザーと当社との間で、本利用契約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定・施行：2022年2月12日

改定：2023年11月17日

改定：2024年5月25日

最終改定：2025年5月31日