Touch推し活 プライバシーポリシー

クルージュ株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するアプリケーション「Touch推し活」（以下「本アプリ」といいます。）における利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、公表しております。本アプリをご利用になる前に本ポリシーをご確認いただき、内容をご理解の上で本アプリをご利用下さい。
なお、本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、お客様の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他お客様のスマートフォンにおいてお客様と結びついた形で生成、利用又は蓄積されている情報であって、本ポリシーに基づき当社が取得するものを意味するものとします。

1. 当社について

本ポリシーに基づき、お客様の情報について責任を負う会社は、クルージュ株式会社であり、その名称、代表者及び所在地は、以下の通りです。
クルージュ株式会社
代表取締役社長 林田 色
〒143-0023
東京都大田区山王2丁目5-6 Sanno Bridge

2. 取得する利用者情報

本アプリにおいて取得される利用者情報は、以下のとおりとします。

【お客様から提供される情報】
1. アカウントの登録・ログインのための情報（ログインに用いる識別子、メールアドレスその他の認証情報。外部の事業者のアカウントでログインする場合は、当該事業者から提供される識別子、メールアドレス等）
2. プロフィールの情報（ニックネーム、ユーザーID、アイコン画像、ヘッダー画像、自己紹介、推し、その他お客様がプロフィールに登録する情報）
3. 本人確認のための情報（生年月日、性別、お住まいの地域、本人確認のために提出いただく公的証明書等の画像及びその記載事項（個人番号、健康保険の被保険者等記号・番号等を除きます。）その他当社が指定する情報）
4. お客様が投稿する情報（つぶやき、返信、写真その他の画像、いいね、リアクション、フォロー、ハッシュタグ等）
5. 現地（イベント・公演等）の情報、行く予定、同行募集及び応募に関する情報
6. お客様が他のお客様と送受信するメッセージ（トーク機能によるものを含みます。）
7. ブロック、通報、お問い合わせの際にお客様が提供する情報（他のお客様に関する情報を含みます。）

【Touchから提供される情報】
お客様が当社の提供する「Touch」（以下「Touch」といいます。）のアカウントで本アプリを利用される場合、又は本アプリの本人確認をTouchと共通の仕組みで行う場合、当社は、Touchから次の情報を取得します。

1. Touchのアカウントの識別子
2. 本人確認の状態及びその結果（年齢、お住まいの地域等）
3. 利用停止、退会その他のアカウントの状態
4. 有料プランの契約状態
5. ニックネーム、プロフィール画像、ホーム画像及び趣味の情報（プロフィールの初期設定等に利用します。）
6. ブロックの情報
7. その他Touchとの連携に必要な情報

【お客様が本アプリを利用される際に収集される情報】

1. 本アプリ上でのお客様の行動情報（ログイン日時、最終利用日時、閲覧や操作の状況、他の利用者との接触状況等）
2. 端末の情報（端末・OSの種類、プッシュ通知の送信に用いる識別子、IPアドレスその他の端末情報）
3. 写真に付随する情報（撮影場所等の位置情報を含みます。）。ただし、写真に含まれる位置情報等は、原則として当社のサーバーで削除します。

3. 利用目的

当社は、利用者情報を次の目的で利用します。

1. 本アプリのサービス（プロフィール、つぶやき、タイムライン、推しごとの表示、現地、同行募集、メッセージ、通知、検索、おすすめ等）を提供するため
2. 年齢、性別その他の本人確認及びなりすましの防止のため
3. 本人確認が完了したお客様に対し、他のお客様の年齢・地域等を表示するため
4. Touchとの連携（Touchのアカウントによるログイン、本人確認の結果の反映、利用停止等の措置及びブロックの連動、通報の受付その他の連携を含みます。）のため
5. 本アプリに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為への対応及び不正利用の防止のため
6. 本アプリに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
7. 本アプリに関する規約等の変更などを通知するため
8. 有料サービスを提供する場合の利用料の請求及び決済のため
9. 本アプリの改善、追加機能の開発及び新サービスの開発等に役立てるため（お客様どうしのメッセージの内容は、別途お客様の同意を得た場合を除き、この目的には利用しません。）
10. 個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
11. 当社又は第三者の広告の配信・表示、当社のサービス（Touch等）に関するご案内、キャンペーン等のお知らせその他のマーケティングのため
12. 上記の利用目的に付随する目的のため

なお、上記4に関し、本人確認のための情報、ニックネーム、通報・ブロック及び退会に関する情報は、Touchとの連携のため、Touchの運営においても利用することがあります。

4. 公開される情報

1. お客様のプロフィール（ニックネーム、ユーザーID、アイコン画像、ヘッダー画像、自己紹介、推し等）は、本アプリを利用している他の利用者が閲覧することができます。
2. お客様の年齢及び地域は、本人確認が完了した他の利用者に表示されることがあります。
3. お客様の投稿その他の情報は、本アプリの機能及びお客様の設定に従って、他の利用者に表示されます。
4. 行く予定の現地、同行募集及び応募の情報は、本アプリの機能及びお客様の設定に従って、他の利用者に表示されます。
5. お客様が送信したメッセージは、送信先の利用者に共有されます。
6. ブロックしている利用者、又はお客様をブロックしている利用者には、一部の情報が表示されないことがあります。

5. メッセージの閲覧等

当社は、違反の通報があった場合、規約等に違反するおそれがあると当社が判断した場合、法令に基づく場合その他お客様の安全な利用の確保のために必要な場合に、その事実確認及び対応に必要な範囲で、お客様が他のお客様に対して送信するメッセージ等を閲覧することがあります。

6. 情報収集モジュール等の利用（外部送信）

1. 当社は、プッシュ通知の配信、不具合の把握その他の機能の提供のため、外部の事業者が提供する情報収集モジュールを本アプリに組み込むことがあります。これにより、お客様の端末から外部の事業者へ、端末の識別子、端末・OSの情報、本アプリの利用状況等の利用者情報が送信されることがあります。
2. 送信される情報の内容、送信先の事業者の名称及び利用目的は、当社が別に掲載する「利用者情報の外部送信について」のとおりです。
3. 当社は、利用者情報を取り扱わせる外部の事業者（業務の委託先及び情報収集モジュールの提供者を含みます。）に対し、本ポリシーと同等の水準で利用者情報を保護するよう求めます。

7. 第三者提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、お客様の個人データを第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合その他個人情報の保護に関する法律により認められる場合
2. 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合
3. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
4. 本ポリシー4.に定めるところにより、他の利用者に表示する場合（お客様は、本アプリの利用規約及び本ポリシーへの同意により、これに同意するものとします。）

なお、アプリストアの決済に係る情報は、Apple Inc.、Google LLC等の決済事業者が直接取得し、各社の定めに従って取り扱います。

8. 利用者関与の方法、保存期間と削除

1. お客様は、本アプリ内の所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部又は一部について、その取得又は利用を中止させることができる場合があります。なお利用者情報の項目によっては、その取得又は利用が本アプリの動作の前提となるため、本アプリからの退会を行うことによってのみこれを中止できるものがあります。
2. お客様は、本アプリ内の所定の手続その他当社所定の方法により、いつでも退会し、本アプリのデータの削除を求めることができます。この場合、本アプリの利用のみを終了すること、又は本アプリとTouchに共通のアカウントもあわせて削除することを選ぶことができます。
3. 当社は、利用者情報を利用目的の達成に必要な範囲で保存し、必要がなくなった場合は遅滞なく消去するよう努めます。ただし、退会後や投稿の削除後であっても、不正利用及び再登録の防止、違反への対応、紛争及びお問い合わせへの対応、法令に基づく対応等のために、当社が必要と判断する期間、必要な範囲の情報を保存することがあります。また、削除した情報が、バックアップ等に一定期間残ることがあります。

9. 安全管理措置

当社は、お客様から受け取る個人データの取り扱いについて、以下の安全管理措置を実施しています。

【基本方針の策定】

●個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定する。

【個人情報の取り扱いにかかる規律の整備】

●個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備する。

【組織的安全管理措置】

●整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認する。

【人的安全管理措置】

●個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施する。

【物理的安全管理措置】

●個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施する。

【技術的安全管理措置】

●個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を取り扱う従業者を明確化し、個人データへの不要なアクセスを防止する。

●個人データを取り扱う機器を外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入する。

【外的環境の把握】

●当社は、アメリカ合衆国の事業者が提供するクラウドサービス等を利用し、日本及びアメリカ合衆国に所在するサーバーで個人データを取り扱うことがあります。当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握したうえで、安全管理措置を実施しています。

【委託先の監督】

●個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、当社が定める委託先選定基準を満たす委託先事業者を選定し、契約において個人情報の取り扱いに関する義務を規定するほか、報告を受ける方法により監督する。

10. お問い合わせ窓口

お客様又はその適正な委任を受けた代理人は、当社所定の手続きに従い、お客様本人が識別される保有個人データの利用目的の通知、保有個人データ又は第三者提供記録の開示、保有個人データの内容の訂正・追加・削除、保有個人データの利用の停止・消去・第三者提供の停止を求めることができます。具体的な請求方法については、以下に記載の当社問合せ窓口にお問合せください。

クルージュ株式会社 サポート担当

E-mail：couloge.kanriyou@gmail.com

11. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。本ポリシーを変更する場合には、変更後の内容及びその効力発生日を、効力発生日までに、本アプリ内の本ポリシー掲載場所若しくは当社のウェブサイトへの掲載又は本アプリ内等でお客様に周知いたします。

制定・施行：2026年10月26日